



La solución de cobranzas de Ladonware

Recupere liquidez. Sin perder clientes

Gestión automatizada de cobranzas (preventiva, administrativa y judicial) que libera recursos internos y elimina el riesgo de sanciones regulatorias.

Diseñado para: ENTIDADES FINANCIERAS | ASEGURADORAS | EMPRESAS DE SERVICIOS | TIENDAS

Más morosidad.

Menos margen de error



La cobranza ya no es lo que era.

Morosidad creciente en la región: la cartera vencida en Latinoamérica creció 11 % en 2024, alcanzando USD 73.873 millones y superando la capacidad de recuperación de equipos tradicionales de cobranza.

Marco regulatorio endurecido: nuevas leyes en México, Argentina, Colombia y Chile penalizan prácticas inadecuadas de cobranza con multas de hasta USD 15 000 por infracción y sanciones administrativas progresivas.

Segmentación obligatoria sin herramientas adecuadas: cada perfil de deudor (riesgo bajo, medio, alto) requiere estrategias diferenciadas que los procesos manuales no pueden escalar sin triplicar costos operativos.

COLLECTOR®

Gestión integral. Recuperación efectiva

Collector optimiza cada etapa de la cobranza desde una sola plataforma, **On-premise** o **SaaS-cloud**.

Adaptable

Implementación modular (preventiva, administrativa, judicial) que se ajusta a su ritmo operativo.

Inteligente

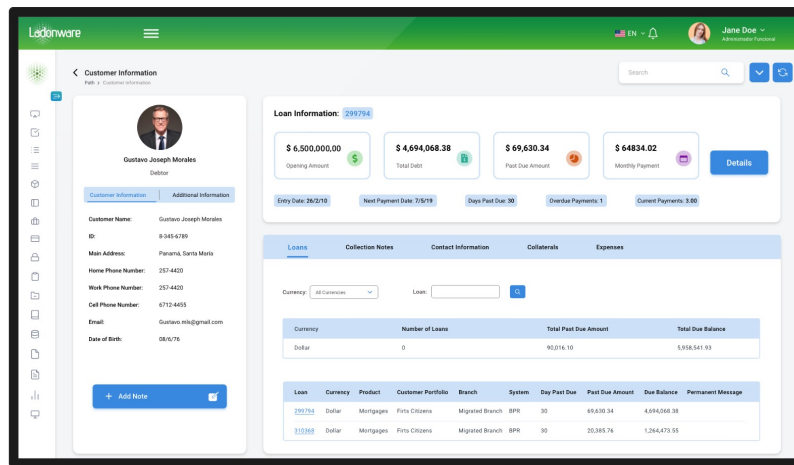
Segmentación automatizada que prioriza recursos hacia cuentas con mayor probabilidad de recuperación.

Conforme

Cumplimiento regulatorio automatizado por país que elimina el riesgo de multas de hasta USD 15 000 por infracción.

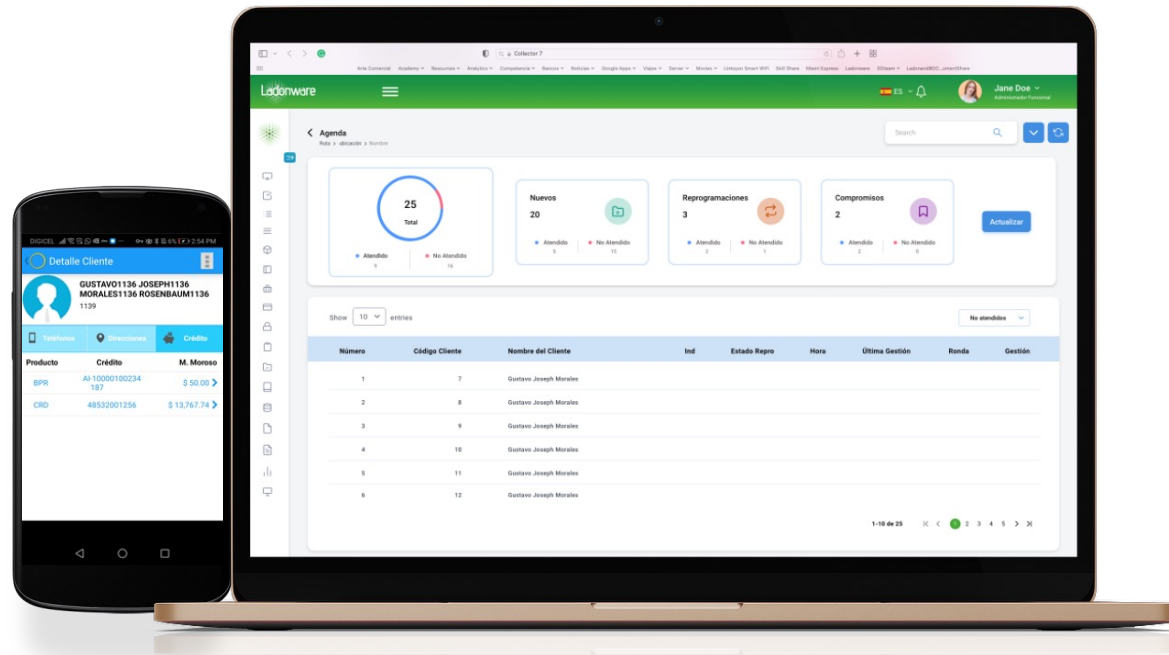
Integral

Plataforma unificada que elimina silos entre sistemas, reduciendo significativamente los costos operativos.



Cuatro modalidades. Una plataforma

Collector cubre el ciclo completo de cobranza con estrategias por etapa y perfil de deudor.



Gestión preventiva

Alertas automáticas y campañas personalizadas que reducen la morosidad antes de que ocurra.

Gestión administrativa

Estrategias multicanal y planes de pago flexibles que recuperan liquidez sin dañar la relación comercial.

Gestión judicial

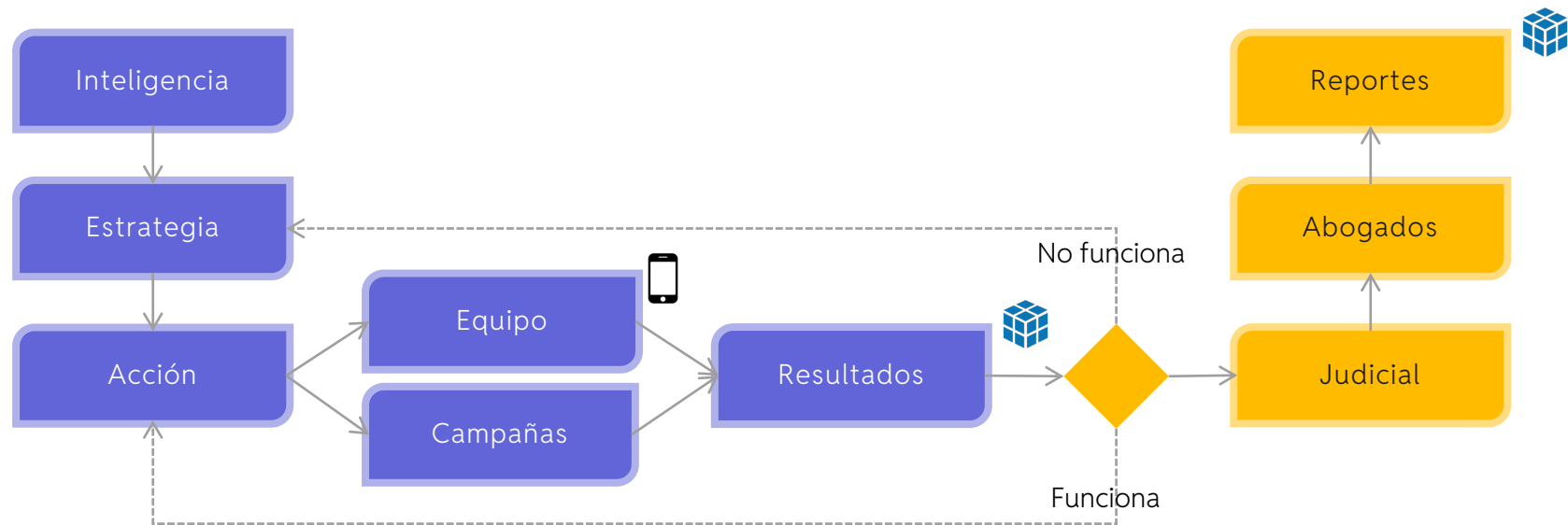
Integración con estudios jurídicos, gestión documental automatizada y trazabilidad completa del proceso legal.

Gestión móvil

App Android para gestores con registro de promesas, geolocalización y seguimiento en tiempo real.

Flujos adaptables. Control total

Configure procesos de cobranza para cada etapa, perfil de deudor y regulación local de manera sencilla.



Decisiones informadas.

Resultados medibles

Operación inteligente con visibilidad continua de cada etapa del proceso de cobranza.

Priorización inteligente: segmentación predictiva que concentra recursos en cuentas con mayor probabilidad de pago.

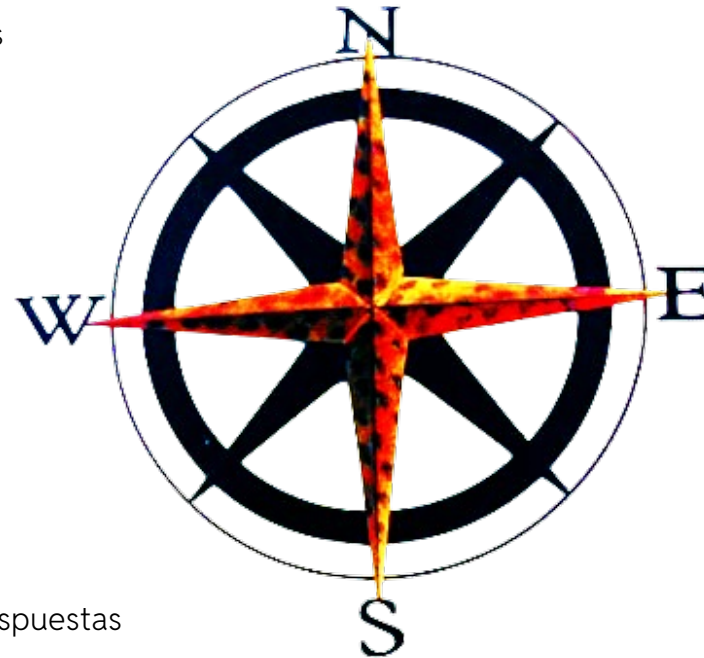
Automatización de flujos: asignación automática de casos a gestores según carga, perfil y reglas de negocio.

Omnicanalidad: integre fácilmente emails, WhatsApp, llamadas y otros canales en un mismo flujo de comunicación.

Cumplimiento embebido: reglas por país que bloquean acciones que violan normativas locales.

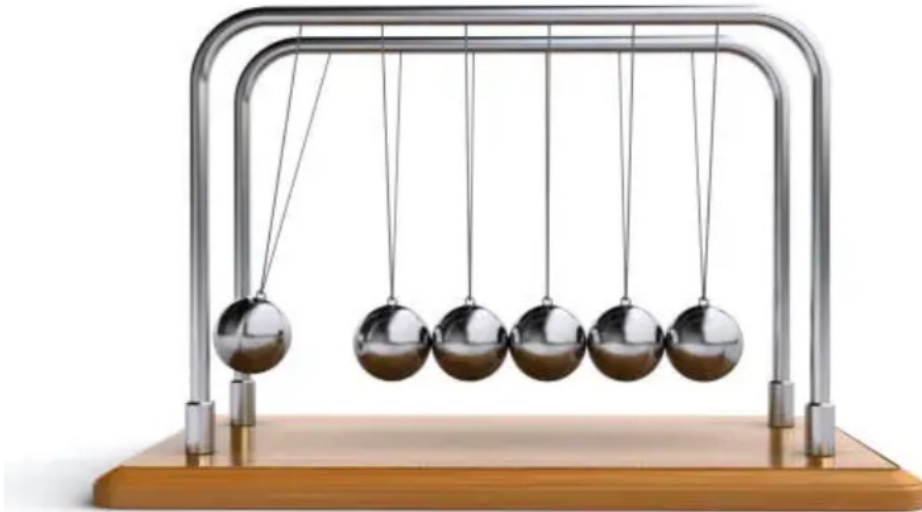
Dashboards en tiempo real: KPIs configurables que anticipan problemas y aceleran decisiones correctivas.

Análisis conversacional: consulte datos en lenguaje natural y obtenga respuestas inmediatas sin conocimientos técnicos.



Integración completa. Implementación ágil

Collector se conecta con su ecosistema tecnológico actual vía APIs REST o archivos batch.



Sistemas empresariales

Conexión con ERPs, CRMs y sistemas contables para sincronización automática de datos de clientes y pagos.

Servicio de pago en línea (integrado)

Validación automática de transacciones que actualiza estados de cuenta y reprioriza gestiones en tiempo real.

Plataformas de comunicación

Integración con IVR, marcación predictiva, Twilio-WhatsApp y servicios de email masivo.

Servicios externos

Conexión con burós de crédito, estudios jurídicos, sistemas de firma digital, y otros para trazabilidad completa.

Arquitectura probada.

Robustez asegurada

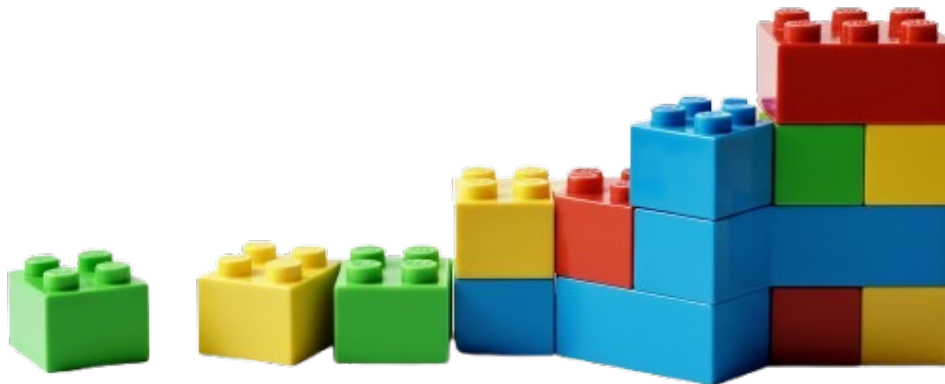
Stack tecnológico moderno que garantiza flexibilidad, seguridad y rendimiento.



Plataforma	NETCORE-SQLSERVER JAVA-ORACLE On-premise SaaS-Cloud Modelo de datos consolidado
Integraciones	APIs REST SOAP Archivos batch Servicio de pago en línea IVR Twilio-WhatsApp Email
Parametrización	Workflows configurables Reglas adaptables al mercado y regulación local Export Excel PDF Imagen Dashboards configurables
Seguridad	SOC 2 Type II TLS 1.3 + MFA PCI-DSS Level 1 Compliance embebido

Implementación asistida. Adopción garantizada

Metodología probada que transforma equipos en operación productiva con acompañamiento integral.



Diagnóstico inicial

Análisis de procesos actuales, identificación de gaps y definición de objetivos medibles.

Configuración personalizada

Parametrización según reglas de negocio, estructura organizacional y requerimientos regulatorios..

Capacitación práctica

Equipos preparados para operar de forma autónoma con metodología hands-on y certificación de usuarios.

Soporte dedicado

Equipo técnico asignado, actualizaciones regulares y optimización continua.

Confianza construida. Éxito demostrado

Con cuatro décadas desarrollando soluciones financieras, **Ladonware** combina un profundo conocimiento de la industria con excelencia en ingeniería de software.



Collector es parte de nuestro [ecosistema probado de soluciones](#) empresariales.

Trayectoria probada

Más de 50 clientes activos en 13 países de Latinoamérica.

Soporte regional

Equipos locales que entienden su mercado, regulación y desafíos operativos específicos.

Equipo especializado

Profesionales expertos en modernización bancaria con experiencia en migraciones de sistemas legacy.

Estándares de calidad

Metodologías ágiles certificadas y mejores prácticas internacionales de ingeniería de software.



La solución de cobranzas de Ladonware

Evaluación estratégica. Siguiente paso

Análisis personalizado de su operación sin compromiso.

Identificación de oportunidades: diagnóstico de su proceso actual de cobranza y puntos de mejora prioritarios según mejores prácticas regionales.

Proyección de ROI: estimación del retorno sobre inversión y tiempos de implementación alineado a su presupuesto y recursos.

Arquitectura recomendada: evaluación técnica de modelo óptimo (On-premise o SaaS) según su infraestructura y estrategia de IT.

ladonware.com/contacto

ventas@ladonware.com